

# Информатизация образования

## О блоги-блоги мои!

Как студенты и преподаватели учатся понимать друг друга

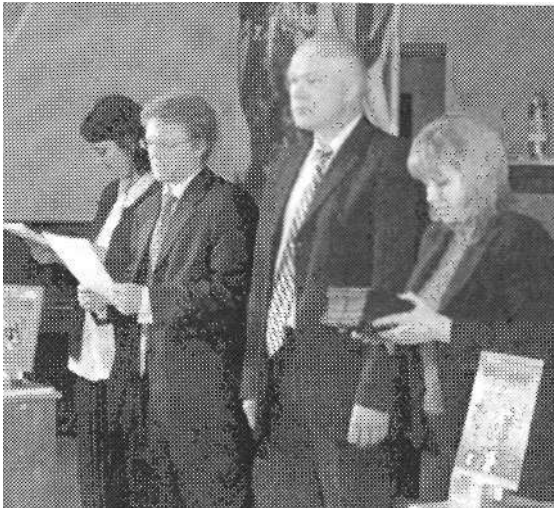
**И. В. Шальгина,**

*канд. лед. н., доцент, Москва*

**Каждые семь минут в мире появляется новый блог. Работодатели размещают вакансии блоггеров и увольняют из-за блогов сотрудников. Прогнозируют замену резюме карьеристов блогами. Между тем только 38% россиян знает, что это такое. В статье обсуждается, как работа в блогах может продуктивно использоваться для целей образования и способствовать формированию профессионала.**

*Мы встаем спозаранку и ложимся затемно  
Мы трудимся в поте лица и не получаем ни гроша взамен.  
Нет; мы не крестьяне и не заслуженные труженики Октября.  
**Мы - блогеры!***

*Блог студента Политеха <http://www.blogged.net/post66097759>*



Первый блог появился в 1992 году за рубежом. В 1997 году блоги получили широкое распространение во Всемирной сети. Блог - это сокращение от Web log - веб-дневник, запись событий живым разговорным языком, личный онлайн-журнал с мыслями, комментариями и часто — гиперссылками, размещаемыми автором.

Вот как выглядит сегодня типичный блогер: «слегка хипповатый, увешанный гаджетами студент, жаждущий образования, знаний о блог-движках и контекстной

рекламе, преследуемый охотниками за головами, и с бегущей строкой красного цвета поперек лба "как сделать коммерчески успешный блог" (<http://klimanskaya.ru/tag/blogi/>).

Изначально люди заводили интернет-дневники ради самовыражения. Сейчас для некоторых блогерство стало работой. Компании все чаще нанимают профессионалов для ведения корпоративных блогов. Фирмы ведут поиск кандидатов на этой новорожденной профессии, способных писать в разговорном стиле на различные темы и как бы между прочим «пиарить» компанию, налаживать доверительные отношения с клиентами. И приятно получать за это (за пределами России от 4000 до 6000 долларов в месяц) В США профессия «корпоративного блогера» становится все более популярной. В крупных ИТ-корпорациях число блогеров вообще исчисляется сотнями и тысячами. Там каждый сотрудник чуть ли не в обязательном порядке обязан вести блог. Сайты и специализированные газеты запестрели объявлениями «требуется специа-

лист по коммуникациям с опытом блогинга», «блогер/копирайтер» и т.д. На каждую из таких вакансий обычно претендуют около 100 кандидатов.

Представим диалог двух собеседников:

1: графоман - кто такой?

2: тебе ссылку?

1: не, в двух словах

2: ну.. пишет-пишет, а никто не читает, он потом ходит на весь мир обиженный, типа гений непризнанный

1: ага. Блогер значит.

([bash.org.ru](http://bash.org.ru))

Долгое время блоги считались сугубо частным пространством их обладателя, интересным, в основном, только ближнему кругу знакомых. Люди стали доверять дневникам и социальным сетям слишком много личного, иногда приписывая себе «подвиги», которые не совершали

Эпизоды, когда неосторожные высказывания в частных блогах относительно работодателей (или преподавателей) приводили к увольнению работников (или отчислению из вузов), стали известны с тех пор, как блоги появились.

Знаковый случай произошел в США - школьница в MySpace прокомментировала школьный запрет пирсинга. Девочка оставила в директорском блоге комментарий о школьных правилах, запрещающих пирсинг. В решении суда именно эта запись была признана «непристойной»:

*«Hey you piece of greencastle shit. What the fuck do you think of me [now] that you can[t] control me? Huh? Ha ha ha guess what I'll wear my fucking piercings all day long and to school and you can[t] do shit about it! Ha ha fucking ha! Stupid bastard! Oh and kudos to whomever made this ([I'm] pretty sure I know who). Get a background.»*

Суд приговорил девочку к 9 месяцам испытательного срока. Но школьница обжаловала решение.

При рассмотрении жалобы вышестоящий суд решение полностью отменил, постановив, что, несмотря на «неприличную форму» комментария, эти слова ка-

сались правил, регламентирующих работу школы, и содержали в себе их критику.

На основании этого суд решил, что на слова девочки распространяется первая поправка к американской Конституции, защищающая право на свободу слова. Директор школы для целей применения поправки был признан «государственным служащим». Это позволило рассматривать комментарий как "речь, касающуюся политики", на которую и распространяется поправка. Итогом стала полная отмена решения.

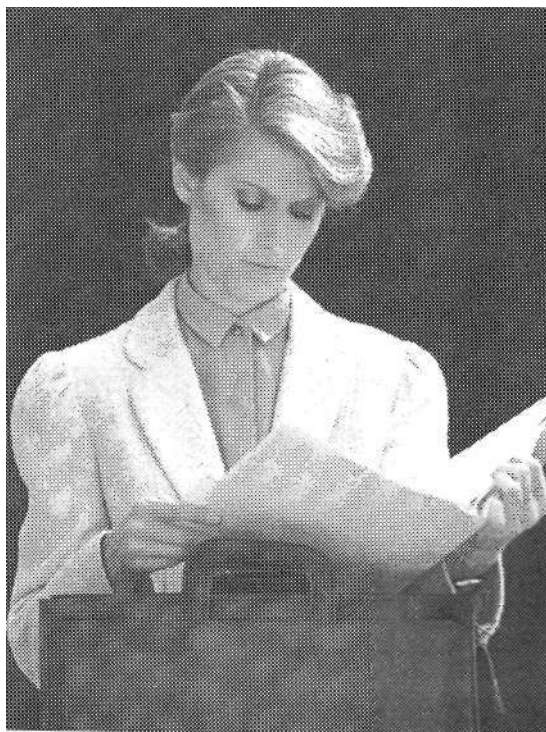


Российские «диссиденты» - в основном пока студенты - Санкт-Петербургского гуманитарного университета и Мурманского колледжа экономики.

Из Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов (СПбГУП) была отчислена студентка второго курса факультета искусств Валентина Кныш, которая в блоге на том же [LiveJournal.com](http://LiveJournal.com) подвергла критике одного из преподавателей, используя при этом нецензурную лексику. Распечатки этой записи в дневнике вывешивались на стенах в университете. Кныш была отчислена по итогам

разбирательства на специально собранном научном совете, который в ее присутствии решил, что своими действиями она нарушила устав вуза и "проявила явное неуважение к нравственным ценностям университетского сообщества". Об этом сообщает сайт [obozrevatel.com](http://obozrevatel.com).

Как сообщает ИА "Регнум", 18-летний студент Мурманского колледжа экономики, статистики и информатики (МКЭСИИ) Анатолий Ющенко был исключен за запись в интернет-дневнике на сайте [LiveJournal.com](http://LiveJournal.com) ("ЖЖ", самый популярный блогерский сервис среди россиян), в которой он раскритиковал самодеятельный концерт, организованный студенческим советом.



Сообщается, что на следующий день после публикации в интернет-дневнике запись появилась на стенах колледжа в распечатанном виде, "неизвестные люди" распространили листы с текстом записи среди студентов. Один лист попал на стол к куратору студенческого совета МКЭСИИ, которая пообещала, что молодой человек обязательно будет отчислен, если не прекратит вести сетевой дневник; Ющенко отказался, и уже через две недели его "принудили написать заявление об отчислении", - сообщило ИА "Регнум". В итоге Ющенко написал заявление на имя ди-

ректора колледжа с просьбой отчислить его "по собственному желанию в связи с поступлением в другое учебное заведение".

Новгородский студент Александр Антошин в своем сетевом дневнике раскритиковал преподавателя Новгородского Государственного Университета Сергея Борисовича Пухачева - а тот не поставил ему зачет на основе ошибок в этой записи.

Вот что пишет студент, только что вернувшийся с зачета:

«Как все было: захожу я на зачет, Пухачев дает мне вопросы, я сажусь и начинаю готовить ответ. Когда подходит моя очередь я вместе с ответами иду к Пухачеву. Вопросы у меня Пухачев не спрашивает, зато достает из папочки распечатку моего недавнего поста. Какая-то добрая душа донесла...

Далее Пухачев спрашивает, мой ли это пост, я отвечаю "да, мой, но это дневниковая запись, которая предназначена для моих друзей, какой смысл обсуждать ее здесь?". Пухачев говорит, назовите в этом тексте 10 ошибок журналиста и я вам поставлю зачет.

Я ему говорю, что это не журналистский текст и не предназначен для публикации, Пухачев отвечает: "А вы представьте, что этот текст был бы опубликован". Хорошо, я начинаю перечислять ему пришедший в голову ошибки: Перепутаны фамилии (Женю Сидоровского - СидИровским обозвал), фактически нет информационной части... ну и так далее. Называю пунктов пять, когда поток красноречия проходит, и я замолкаю секунд на десять-двадцать, Пухачев начинает гнать, что я попал не в ту компанию, что меня использовали как орудие и так далее.

После чего говорит, что раз я десять пунктов не назвал - зачет он мне не поставит. Все. Занавес. На мои ответы по вопросам, которые он мне задал за 15 минут до этого так и не взглянул.

Я вообще, если честно, не очень понимаю, что он от меня хотел, между постом в ЖЖ и журналистским материалом разница примерно такая же, как между наскальной живописью и картиной эпохи

Возрождения. Какие 10 отличий тут можно найти? Они в принципе разные, по разным законам строятся и в разных мирах существуют.

Пухачев сказал, когда я вставал, что я сейчас расскажу своим "друзьям" о том, как злобный препод мне мелко отомстил и так далее. А я ничего такого писать не буду. Я просто рассказал, как было с минимумом комментариев, а вы уж сами решайте, мелко мне отомстил Пухачев или по-крупному».

К сожалению или к счастью, этот способ экзаменовки пока не очень удобен - преподаватели вынуждены вручную отыскивать блоги своих непутевых студентов.

Коллеги из Университета Флориды провели мониторинг активности студентов-медиков в социальных сетях. Через поиск по именам удалось найти 362 аккаунта на одном из популярных сервисов — [facebook.com](https://www.facebook.com).

Детальное изучение десяти случайным образом выбранных блогов студентов привело преподавателей в ужас. Блоги будущих врачей просто не соответствуют высокому статусу профессии, считают преподаватели: семеро размещают собственные фотографии в состоянии алкогольного опьянения; трое состоят в откровенно сексистских или расистских сообществах.

Преподаватели медицинского факультета, в первую очередь, подумали о клиентах будущих медиков. Реакция пациента на то, что его дантист курит и любит стоять на голове, гинеколог на самом деле ненавидит свою профессию, а уролог — фанат «Техасской резни бензопилой», может оказаться неоднозначной.

Если провести аналогичное исследование в масштабах любого факультета любого ВУЗа (включая самые престижные), картина получится не менее впечатляющая.

Между тем работа в блогах может продуктивно использоваться для целей образования и способствовать формированию профессионала. Преподаватели заметили, что при использовании таких

инструментов как вики-технологии и блоги студенты переходят от обсуждения предписанных тем между собой к обсуждению более широкого спектра тем со специалистами по всему миру. Кое-где блоги уже начинают использоваться в образовательных целях.

Например, студенты Академического Института Даниеля МакИнтайра в Виннипеге начинают учебный год с создания блога. Для каждого курса студент определяет предпочтительные онлайн-инструменты для создания резюме учебного дня и размещения этого резюме для дискуссий и комментариев. «Мы не читаем учебников. Мы пишем их» - говорит преподаватель Куропатва. Он постоянно развивает курс, вставляя в конспект лекций графики, анимации, даже комиксы - и все это доступно для всеобщего просмотра и комментариев.

"В сущности, [блог]- это место, для построения сообщества, участники которого увлечены тем контентом, который они сами создают, что делает его более значимым для них» - говорит он. "Это квантовый скачок в природе средств обучения".

Студенты Открытого университета в английском Брэдфорде вместо посещения лекций будут слушать подкасты в формате mp3. Связь с преподавателем будет осуществляться с помощью блогов. По словам Билла Эшфора, старшего лектора курса микробиологии, такой способ обучения помогает сэкономить большое количество свободного времени. Кроме того, подкасты очень хорошо подходят для занятых студентов, которым придется делить время между учебой, работой и семьей (ИА "Клерк. Ру").





Одним из убедительных примеров использования блогов в Живом Журнале является опыт доктора филологических наук Г.Ч.Гусейнова. Коротко говоря, в его системе можно выделить следующие особенности:

1. Активное использование Живого журнала как площадки для взаимодействия между студентами и преподавателем (сообщество anti4ka2007),

2. Предоставление списка литературы с гиперссылками, чтобы к экзамену можно было готовиться почти без библиотеки,

3. Два варианта списка: короткий на «три»-«четыре» и длинный на «четыре»-«пять»,

4. Дневник чтения, который требуется вести студентам.

5. Размещение конспектов лекций или дополнительных материалов к ним.

6. «Раздача» и «сбор» домашних заданий через сообщество.

Все эти особенности в комплексе они создают совершенно иной, непривычный подход к преподаванию античной литературы на филологическом факультете МГУ

Конечно, преподавателю приходится значительное время тратить на работу в сети интернет. По подсчетам самого Г.Ч.Гусейнова, около полутора часов в сутки, но это примерно столько времени, сколько преподаватель рекомендует студентам уделять чтению литературы по своему предмету.

В рамках этой методики преподавания предмета студентам рекомендуется вести в блоге «Дневник чтения». Дневник чтения это сочетание обыкновенного

дневника с читательским конспектом, в котором можно производить поиск по темам, ключевым словам, сюжетам и т.п. Преимущество интернет-дневника перед бумажным очевидно: интернет-дневник позволяет с самого начала не только структурировать собственные материалы, но и обсуждать прочитанное с теми, кто разделяет твои интересы, но не разделяет твоих взглядов.

Безусловно, образовательный блог не в состоянии конкурировать с традиционными методами и средствами обучения. Это понимают и преподаватели, это понимают и студенты. Показательно, что студенты Великобритании начали борьбу за свою частную жизнь в сети.

Специалист по электронному обучению Е.Тихомирова отмечает, что мы все так активно говорим о том, что сегодня нужно студентам предоставлять знания в той форме и в тех источниках, которые студенты используют для общения, что совершенно забыли спросить самих студентов, хотят ли они так получать образование. Английские студенты сказали свое слово - они хотят отделить свою частную жизнь в социальных сетях, на MySpace и на прочих ресурсах. Нет никакого желания, чтобы преподаватель со своим академическим контентом пролезал в их Skype.

Стоит задуматься - одно ли то же доступность и вездесущность обучения? ... Перенасыщенность личной среды обитания образованием может быть далеко не всем приятно, и может далеко не самым лучшим образом влиять на самооценку.

#### Источники:

1. <http://webplanet.ru>, <http://www.lenta.ru>,
2. <http://www.5ballov.ru>, Sloan Management Review, <http://www.elearnmag.org/>, [www.executive.ru](http://www.executive.ru), <http://www.klerk.ru>,
3. <http://klimanskaya.ru/tag/blogi/>

Статья предоставлена редакцией журнала «Департамент профессионального образования».