

# НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ КАК СРЕДСТВО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

*Сергей Тарарыкин*

**Д**искуссии о качестве обучения студентов в российских вузах зачастую приводят к противоречивым ситуациям, обусловленным существенными различиями содержания радужных статей-самоотчётов вузовского менеджмента в многочисленных педагогических изданиях и реальных мнений абитуриентов и их родителей, студентов и выпускников о ценности полученного образования. Подчас это подкрепляется жёсткими вердиктами Рособнадзора по итогам проведённых контрольных проверок.

Результаты госаккредитации вузов с привлечением профессионального экспертного сообщества, как правило, наиболее объективны, но формируются достаточно редко (1 раз в шесть лет) и постфактум, когда старшекурсники уже прошли основные этапы обучения и внести существенные коррективы в процесс их образования не представляется возможным.

В сложившихся условиях особую актуальность приобретает использование оперативных независимых оценок качества образовательной деятельности вузов как основы для её непрерывного совершенствования и разрешения указанных противоречий.



**Сергей Вячеславович Тарарыкин,**

*ректор Ивановского государственного энергетического университета (ИГЭУ)*

В настоящее время сформировались и получили распространение различные формы таких оценок, наиболее информативные и объективные из которых вполне могут быть использованы для организации и оперативной коррекции образовательных процес-

сов вуза. При этом следует особо подчеркнуть, что ключевыми моментами являются объективность, оперативность, независимый характер оценок и своевременная коррекция (улучшение) образовательных процессов на их основе.

## Независимые оценки в организации, контроле и совершенствовании учебного процесса

**Поступление в вуз** осуществляется, как правило, на основе результатов Единых государственных экзаменов, объективность и достоверность которых непрерывно повышаются. Однако оценки, полученные конкретным абитуриентом, по-прежнему остаются недостаточно информативными и детализированными по различным разделам и вопросам изученных им предметов. Они не дают представления об имеющихся пробелах знаний и не позволяют в полной мере оценить готовность молодого человека к освоению программ высшего образования с учётом специфики конкретного вуза, студентом которого он стал.

Вероятно, в перспективе организаторами ЕГЭ будут сделаны соответствующие доработки, но в настоящее время вузам целесообразно самим выступить «независимыми оценщиками» результатов ЕГЭ и «детализаторами» школьных знаний начинающих студентов для более точного входного контроля «исходного продукта» вузовского технологического процесса.

В ИГЭУ эта задача решается на основе результатов входного тестирования первокурсников, проводимого профильными кафедрами в начале первого учебного семестра. Оно ориентировано на проверку остаточных знаний по математике, физике и информатике — базовым естественно-научным дисциплинам для всего последующего процесса обучения в вузе.

После соответствующей компьютерной обработки эти результаты, «наложенные» на оценки ЕГЭ, а также рекомендации, сформированные на их основе, доводятся до учебного управления, деканатов, кафедр и, конечно, до самих студентов. Рекомендации ориентируют студентов и преподавателей на

устранение выявленных пробелов базовых знаний как массового, так и индивидуального характера в самостоятельном режиме или в рамках дополнительных занятий, организуемых по желанию студента на подготовительных курсах вуза.

Комплексные оценки входного контроля позволяют администрации вуза определить «группы риска» студентов с пониженным уровнем базовых знаний, для которых последующее освоение программ высшего образования будет затруднительным. Для такой категории студентов профильными кафедрами по заданию ректората разработаны и активно реализуются специальные методики корректирующего обучения, направленные на ликвидацию пробелов школьной подготовки и сохранение контингента обучаемых.

Результаты входного контроля позволяют также выявить наиболее одарённых студентов, для которых предлагаются методики углублённого изучения вузовских дисциплин с мотивацией творческого мышления. Тем самым обеспечивается не только поддержание их интереса к учёбе, но и активное развитие их способностей с перспективой последующего участия в студенческих олимпиадах, конкурсах, чемпионатах по математике, механике, электротехнике, программированию и другим дисциплинам.

Безусловно, такое оценивание студентов на начальной стадии обучения не имеет административных последствий, не содержит элементов принуждения, но создаёт объективную информационную основу как для преподавателей, так и для студентов для своевременной коррекции их подходов к дальнейшему образовательному процессу.

**Обучение студентов младших курсов** в условиях массового бакалавриата характеризуется значительной степенью схожести состава и содержания изучаемых дисциплин.

Применение модульно-рейтинговой системы обучения «РИТМ», которую давно и успешно реали-

зует вуз, позволяет студентам получать значительное количество оценок текущего и промежуточного контроля знаний в ходе учебного семестра по каждой дисциплине. Это значительно повышает объективность оценки качества обучения и снижает влияние случайных факторов в ходе итоговых экзаменов.

Однако это не позволяет в полной мере устранить главный недостаток классической формы контроля знаний, обусловленный тем, что основным экзаменатором студентов выступает тот, кто разработал и преподавал им учебный курс. При этом ведущий преподаватель вынужден в определённой степени оценивать сам себя, что, безусловно, ограничивает объективность таких оценок. Перекрестный приём экзаменов разными преподавателями одной или смежных кафедр, усложняя в некоторой степени организацию учебного процесса, не позволяет разрешить указанную проблему в силу определённой взаимозависимости экспертов, работающих в одном вузе.

В целях устранения этого недостатка ИГЭУ по предложению НИИ мониторинга качества образования (г. Йошкар-Ола) в течение ряда лет активно участвует в проведении Федерального интернет-экзамена для студентов всех специальностей и направлений вузовской подготовки. Высокий уровень контрольно-измерительных материалов, корректная статистическая обработка и детализация полученных результатов делают этот инструмент удобной и объективной формой итогового контроля знаний при минимуме дополнительных финансовых затрат.

В 2015/16 учебном году вуз воспользовался этой формой независимого итогового контроля знаний по дисциплинам «Русский язык и культура речи», «Инженерная и компьютерная графика», «Иностранный язык», «Социология», «Правоведение», «История», «Философия», «Высшая математика», «Политология», «Основы права». Отсутствие

в этом перечне таких дисциплин, как «Физика», «Химия», «Сопrotивление материалов», «Электротехника», обусловливается не низким уровнем содержания соответствующих экзаменов, а более высокими требованиями энергетического вуза и значимостью определённых разделов этих дисциплин для реализации последующего обучения.

Представление вузу его результатов на фоне аналогичных оценок других вузов-участников (обычно более 200) позволяет выполнять детальный сравнительный анализ достигнутого уровня обучения и вносить необходимые коррективы в ход образовательного процесса по завершении каждого учебного семестра.

Неожиданной формой независимой комплексной оценки уровня подготовки студентов I–III курсов ИГЭУ стало «Сравнительное исследование готовности к обучению и качества подготовки студентов вузов в странах БРИКС», проведённое в 2015 г. Высшей школой экономики в 34 вузах России, распределённых по всей её территории.

### ...в настоящее время вузам целесообразно самим выступить «независимыми оценщиками» результатов ЕГЭ и «детализаторами» школьных знаний начинающих студентов...

Исследование проводилось в стиле «выездного ЕГЭ» со всеми строгостями паспортного контроля студентов, отобранных экзаменаторами самостоятельно на различных факультетах. Оценивались знания по математике, физике и информатике, а также числовая грамотность, критическое мышление и др.

Показатели знаний и общего уровня подготовки студентов ИГЭУ оказались выше полученных медианных значений, что явилось объективным подтверждением эффективности реализуемых в вузе образовательных технологий.

**Обучение старшекурсников и магистрантов** характеризуется доминированием специальных дисциплин и авторских курсов,

отражающих специфику вуза, направленность реализуемых ФГОС, а также особенности магистерской подготовки с использованием достижений собственных научных школ. Указанная специфика определяет целесообразность применения таких оценок качества обучения, которые бы объективно отражали уровень профессиональных знаний и компетенций, а также творческого научного развития студентов родственных направлений и специальностей однопрофильных вузов.

С целью получения таких независимых оценок ИГЭУ выступает активным организатором и участником широкой гаммы профильных студенческих олимпиад всероссийского и международного масштаба, результаты которых использовались для сравнительного анализа уровня подготовки лучших студентов и внесения необходимых коррективов в технологии вузовского обучения.

Так, в первой половине текущего года ИГЭУ провёл пять таких мероприятий, а именно:

— Международную студенческую олимпиаду по теоретической и общей электротехнике им. М.О. Долово-Добровольского с участием 80 представителей 15 вузов России и Украины, где выполнялись задания по теоретическим основам электротехники, цепям постоянного и переменного тока, трёхфазным цепям и переходным процессам в цепях первого и второго порядка;

— Всероссийскую студенческую олимпиаду Центрального и Приволжского федеральных округов по сопротивлению материалов с участием 60 студентов из 17 вузов;

— Международную студенческую олимпиаду по электроэнергетике им. А.Ф. Дьякова с участием 120 представителей 19 вузов Рос-

сии, Белоруссии и Германии, где выполнялись задания по теоретическим основам электротехники, технике высоких напряжений, релейной защите и автоматике, электрической части электростанций и подстанций, электрическим системам и сетям, электроснабжению;

— Всероссийскую студенческую олимпиаду по теплоэнергетике с участием 80 студентов из семи профильных вузов;

— Всероссийскую студенческую олимпиаду по теории автоматического управления с участием 47 студентов из семи вузов.

Организация олимпиад осуществлялась при финансовой поддержке Минобрнауки России и энергетических партнёров ИГЭУ, реально заинтересованных в повышении качества вузовского образования.

В свою очередь, студенты ИГЭУ в текущем году успешно (заняв только призовые места) выступили в семи выездных мероприятиях высокого уровня:

— в Международном инженерном чемпионате по электроэнергетике (Минобрнауки России и Минэнерго России — 25 команд из России и Казахстана);

— во Всероссийской студенческой олимпиаде по электромеханике (Уфимский авиационный ТУ — 15 команд);

— во Всероссийской студенческой олимпиаде по электрическим системам (Томский ПУ — восемь команд);

— во Всероссийской студенческой олимпиаде по дисциплине «Детали машин и основы конструирования» (МАМИ — 14 команд);

— во Всероссийской студенческой олимпиаде по дисциплине «Электрическая часть станций и подстанций» (Уфимский авиационный ТУ — 15 вузов);

— во Всероссийской студенческой олимпиаде по дисциплине «Энерго- и ресурсосбережение» (Уральский федеральный университет — 12 команд);

— во Всероссийской студенческой олимпиаде по направлению

«Ядерная физика и технологии» (МИФИ — 14 команд).

Столь активное участие ИГЭУ в межвузовских студенческих соревнованиях мотивировалось желанием вуза получить объективные сравнительные оценки уровня профессиональных знаний обучаемых по отношению к уровню подготовки студентов ведущих родственных вузов.

Безусловно, оценки знаний лучших студентов не отражают полной картины качества подготовки всех обучаемых, но они позволяют объективно определить тот уровень знаний и компетенций, на который следует ориентироваться в системе внутривузовского контроля, и принимать необходимые меры совершенствования образовательного процесса при отклонениях от этого уровня.

### Участие работодателей в оценке качества обучения

Наряду с такими традиционными формами оценивания, как тестирование в ходе производственных практик, участие представителей производства в процедурах итоговой аттестации выпускников, в последнее время в ИГЭУ получили распространение новые формы кастинг-контроля студентов потенциальными работодателями в ходе предварительного (ноябрь) и итогового (апрель) распределения на места будущей трудовой деятельности.

Для постоянных и наиболее активных партнёров вуза, заинтересованных в получении грамотных молодых специалистов, организуются комплексные мероприятия, ориентированные на тесное взаимодействие кадровых и производственных служб предприятий со студентами старших курсов. Наиболее яркими и содержательными из них стали «День Федеральной сетевой компании в ИГЭУ» и «День ПАО «Росатом» в ИГЭУ», на которых успешно решались не только зада-

чи профессиональной ориентации обучающихся, но и задачи независимого оценивания уровня их подготовки, умения работать в коллективе, преданности избранной профессии и др.

### ...профильными кафедрами по заданию ректората разработаны и активно реализуются специальные методики корректирующего обучения, направленные на ликвидацию пробелов школьной подготовки и сохранение контингента обучаемых...

Как уже отмечалось, наиболее прогрессивные работодатели выступают активными спонсорами студенческих предметных олимпиад, конкурсов выпускных работ, научных конференций и т.п., выделяя для этого необходимые финансовые ресурсы из собственных фондов развития.

Безусловно, результаты всех совместных мероприятий вуза с производственными партнёрами становятся предметом заинтересованных обсуждений и наряду с другими независимыми оценками качества формируют основу принятия обоснованных оперативных решений по совершенствованию образовательного процесса.

### Участие студентов в оценке качества образовательного процесса

Комплекс приведённых независимых оценок качества не мог бы претендовать на высокую объективность, если бы не учитывал мнение самих студентов об организации учебного процесса и не отражал их участие в оценке уровня обучения.

В течение четырёх лет по поручению ректората кафедрой социологии ИГЭУ проводились комплексные исследования социального самочувствия и адаптируемости студентов одного набора к учебным нагрузкам при смене курсов, дисциплин, обучающихся преподавателей и др. Исследования носили тотальный характер, имели высокую

степень детализации и основывались главным образом на мнениях и оценках студентов как субъектов образовательного процесса.

Полученные результаты дали богатый материал для проблемных

обсуждений на заседаниях кафедр, учёных советов факультетов, инициировали целый ряд организационных и даже кадровых решений в целях совершенствования основного технологического процесса вуза. Довольно неожиданной для ректора стала инициатива самих студентов об организации кураторства старшекурсников над обучающимися младших курсов, реализация которой дала конкретные положительные результаты по освоению наиболее сложного учебного материала.

В стремлении студентов получить независимые оценки своего уровня подготовки следует также отметить их активное участие в конкурсах выпускных работ, школах профессионального мастерства, а также в научно-технических конференциях, выставках, семинарах и других формах индивидуальных и командных соревнований. Результаты таких мероприятий позволяют в значительной мере оценить как общее качество вузовской подготовки, так и уровень научной составляющей, достигнутый в ходе всего образовательного процесса.

Изложенное позволяет утверждать, что при соответствующей заинтересованности вуза указанные независимые оценки качества образования могут быть действенным средством оперативной коррекции и совершенствования образовательного процесса, а также плавного «подвода» студентов к будущей профессиональной оценке их компетенций.